



Condizioni Tecnico Economiche – Offerta **FAMILY** nel Mercato Libero

Codice offerta: 037142GSFML02XX000000FAMISTREAM1

FAMILY è un'offerta per la fornitura di GAS Naturale riservata ai clienti finali titolari di utenze di tipo Domestico. Le presenti Condizioni Tecnico-Economiche (CTE) integrano le Condizioni Generali di Fornitura (CGF), che il Cliente dichiara di aver letto, compreso e sottoscritto e sono valide:

- per modalità di pagamento quali Addebito su Conto (SDD), Addebito su Carta;
- per spedizioni tramite invio solo E-Mail
- per consumo annuo superiore a 1001 Smc ed inferiore a 2000 Smc;
- per richieste effettuate entro il **30/09/2026**.

L'offerta prevede un Piano di Abbonamento il quale prevede il pagamento di un canone mensile in euro stimato sulla base del consumo annuo dichiarato dal Cliente.

Corrispettivi onnicomprensivi		
Primi 36 mesi di fornitura		
Piano Abbonamento	150,00 €/POD/mese	consumo da 1.001 a 2.000 smc/anno

Il canone mensile è fisso e invariabile per 36 mesi a partire dalla data di attivazione della fornitura fatta salva la possibilità di Gruppo Distribuzione Energia S.r.l. di cambiare il piano di abbonamento come illustrato nella sezione "Adeguamento piano". Nel canone sono comprese tutte le voci di spesa relative alla materia energia, al servizio di trasporto e gestione del contatore e agli oneri di sistema, nonché a IVA e a imposte.

Il piano di abbonamento prevede un canone di **150,00 euro al mese** (iva e imposte incluse) per un consumo stimato massimo di 2000 smc/anno. Gruppo Distribuzione Energia S.r.l., in ogni momento nel corso della vigenza del presente contratto di fornitura, si riserva la facoltà di proporre al cliente un adeguamento piano laddove vengano riscontrate difformità rilevanti (le "Difformità Rilevanti") di consumo come in seguito definite, rispetto ai limiti di consumo indicati al piano di abbonamento scelto in fase di sottoscrizione dell'offerta o successivamente modificato, o in caso di adeguamenti tariffari impostati da ARERA.

Il canone fisso mensile è comprensivo di tutte le voci di spesa così come di seguito riportate:

- **SPESA PER LA VENDITA DI GAS NATURALE:** applicazione di un Corrispettivo Gas α espresso in €/smc riferito alla sola componente materia gas naturale fisso per 36 mesi decorrenti dalla data di attivazione della fornitura, rappresentativo dei costi di approvvigionamento e consegna del gas naturale pari a 0,41860000 €/Smc. In relazione alla spesa per la materia prima saranno inoltre applicati: Quota vendita per un importo pari a pari a 144,00 €/POD/anno applicato in rate mensili. I corrispettivi sopra indicati si intendono riferiti ad un potere calorifico superiore (PCS) pari a 0,03852 GJ/Smc e ad un coefficiente di conversione dei volumi "C" pari a 1 così come definito dalla delibera AEEG 573/2013/R/gas e s.m.i. Il PCS ed il coefficiente "C" saranno adeguati su base territoriale secondo le disposizioni del TIVG. Tutti i corrispettivi sopra esposti si intendono Iva ed Imposte escluse.
- **SPESA PER LA TARIFFA PER L'USO DELLA RETE DI GAS NATURALE E ONERI GENERALI DI SISTEMA:** Tali corrispettivi, stabiliti e periodicamente aggiornati dall'ARERA, sono relativi a copertura dei servizi di distribuzione e misura, trasporto e stoccaggio nonché di tutte le componenti aggiuntive destinate alla copertura degli oneri generali di sistema e delle ulteriori componenti del settore gas. Troveranno applicazione in fattura, tutti gli eventuali nuovi corrispettivi che dovessero essere introdotti dall'ARERA stessa in vigenza del presente contratto. Nelle tabelle allegate vengono indicati costi unitari ed incidenza percentuale delle singole voci di spesa sopra citate sulla spesa complessiva per il gas naturale, escluse IVA e imposte, di un cliente Domestico e di cui viene tracciato il profilo in termini di calibro misuratore consumo annuo e ambito di appartenenza.

All'interno del canone fisso mensile non sono comprese le seguenti voci (che saranno in ogni caso specificatamente evidenziate in fattura) tra cui corrispettivi opzionali, indennizzi automatici, deposito cauzionale, interessi di mora, l'eventuale Bonus sociale di cui beneficia il Cliente e altri bonus e/o sconti extra.

Nel caso di Offerta attivata infra-mese, per il primo mese di fornitura verrà applicato il canone mensile previsto dal piano di abbonamento scelto.

SPESA PER LA VENDITA DI GAS NATURALE	VALORE UNITARIO
Corrispettivo Gas	0,418600 Euro/Smc
Quota vendita	12,000000 Euro/Mese
	COSTO ANNUO PREVISTO
SPESA PER LA TARIFFA PER L'USO DELLA RETE DI GAS NATURALE	183,77 EURO

I dati forniti sono al netto delle imposte e tasse.

I dati sono riferiti ad un cliente di tipo domestico con consumo annuo fino a 480 Smc/anno.

ADEGUAMENTO PIANO

Al termine di ogni anno contrattuale sarà effettuato un conteggio dei consumi effettuati dal Cliente. Verrà quindi adeguato il canone fisso mensile per i successivi 12 (dodici) mesi di fornitura a seconda dei consumi conteggiati secondo i seguenti parametri:

- 55,00 euro al mese (iva ed imposte incluse) per un consumo conteggiato da 0 a 500 smc/anno;
- 100,00 euro al mese (iva ed imposte incluse) per un consumo conteggiato da 501 smc/anno a 1.000 smc/anno;
- 150,00 euro al mese (iva ed imposte incluse) per un consumo conteggiato da 1.001 smc/anno a 2.000 smc/anno;
- 250,00 euro al mese (iva ed imposte incluse) per un consumo conteggiato da 2.001 smc/anno a 3.000 smc/anno;
- 400,00 euro al mese (iva ed imposte incluse) per un consumo conteggiato da 3.001 smc/anno a 5.000 smc/anno;

In ogni caso, laddove durante il periodo di fornitura i consumi fatti registrare dal Cliente, come rilevati ai sensi dell'art. 13.1. delle CGF, per 4 (quattro) mesi consecutivi superino complessivamente (quindi anche considerando le singole mensilità in via aggregata) quelli del piano d'abbonamento selezionato dal cliente contestualmente alla sottoscrizione delle presenti CTE o al piano d'abbonamento adeguato dopo ogni anno contrattuale con le modalità di cui al capoverso che precede, Gruppo Distribuzione Energia S.r.l. si riserva la facoltà di adeguare in aumento il canone mensile dal mese immediatamente successivo ai 4 (quattro) mesi presi in esame e per i successivi 12 (dodici) mesi secondo le regole esposte al capoverso precedente relative all'Adeguamento Piano, che troveranno poi

sempre applicazione ad ogni anno contrattuale successivo. Resta salva la facoltà per il Cliente di esercitare il diritto di recesso in tutti i casi di adeguamento di cui ai capoversi che precedono, con le modalità ed alle condizioni apprese indicate.

Nel caso in cui, in qualsiasi momento del periodo di fornitura, la somma dei corrispettivi stabiliti da ARERA con aggiornamento periodico, definiti nella presente CTE, subisca un aumento superiore al 10% rispetto al mese precedente Gruppo Distribuzione Energia S.r.l. si riserva la facoltà di adeguare, dal mese stesso di rilevazione dell'aumento, il canone mensile relativo al piano d'abbonamento dalla presente CTE o al piano d'abbonamento adeguato dopo ogni anno contrattuale in maniera percentuale paritaria rispetto all'aumento accertato.

DURATA E RINNOVO

Le presenti condizioni economiche saranno applicate per 36 mesi a partire dalla data di inizio della somministrazione. Con un anticipo di almeno novanta giorni Gruppo Distribuzione Energia S.r.l. comunicherà in forma scritta al cliente le nuove CTE, sia a mezzo posta ordinaria, a mezzo e-mail, con avviso in bolletta oppure con comunicazione nell'area web clienti riservata, nonché il relativo periodo di validità. E' fatta salva per il cliente la facoltà di esercitare il diritto di recesso. La comunicazione delle nuove condizioni economiche si presume ricevuta trascorsi dieci giorni dall'invio effettuato da parte del venditore.

In caso di recesso eseguito per cambio fornitore è prevista l'applicazione di un corrispettivo di recesso anticipato risultante dalla somma tra il valore della componente materia prima pari a 0,4186 €/smc moltiplicata per la miglior stima dei consumi nei mesi di mancata fornitura rispetto alla scadenza prevista delle CTE e il valore della Quota vendita per un importo pari a pari a 144,00 €/PDR/anno applicato in rate mensili riferito ai mesi, o frazione di mesi, di mancata fornitura rispetto alla scadenza prevista. Inoltre in caso di recesso o di cessazione della fornitura verrà addebitato o accreditato al cliente un importo pari alla differenza tra quanto fatturato dall'inizio della fornitura e il costo dei consumi effettivi calcolato in base a: i valori delle componenti aggiornate periodicamente da Arera; un valore della componente energia (perdite di rete incluse) pari al valore riportato nel paragrafo relativo ai servizi di vendita delle presenti CTE moltiplicato per consumi effettuati durante il periodo di fornitura; il valore della Quota vendita per un importo pari al valore riportato nel paragrafo relativo ai servizi di vendita delle presenti CTE applicato in rate mensili e riferito ai mesi di effettiva fornitura. I corrispettivi sono da intendersi Iva ed imposte escluse.

FATTURAZIONE

La fattura valida ai fini fiscali sarà emessa ed inviata in formato elettronico mediante il sistema di Interscambio (SDI) dell'Agenzia delle Entrate con periodicità stabilita dalle CGF. La modalità di pagamento rispetterà quanto previsto dal contratto.

INFORMAZIONI UTILI

Bonus sociale: per la fornitura di gas naturale è stato introdotto come misura per ridurre la spesa di gas naturale delle famiglie in stato di disagio economico. Per riceverlo in bolletta, è sufficiente che gli aventi diritto presentino ogni anno la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU), tramite ad esempio il Comune, i CAF o il sito INPS, al fine di ottenere l'attestazione ISEE utile per le differenti prestazioni sociali agevolate. Per maggiori informazioni visita il sito <https://www.arera.it/it/index.htm> o chiama il n° verde 800.166.654.

Assicurazione ai clienti finali: Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della deliberazione 167/2020/R/gas dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ulteriori informazioni si può contattare lo Sportello per il consumatore energia e ambiente al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet www.arera.it

ACCETTAZIONE CTE E CGF

Il Cliente dichiara di aver ricevuto, letto e compreso nonché di accettare le presenti Condizioni Tecnico Economiche e le Condizioni Generali di Fornitura allegate, in vigore al momento della sottoscrizione.

Ai sensi e per gli effetti degli art. 1341 e 1342 c.c. il Cliente dichiara di aver letto, di aver esaminato e specificatamente di approvare le condizioni previste negli articoli:1(oggetto del contratto);2(conclusione del contratto);3(procedura a recedere);4(aspetti della somministrazione, garanzie, responsabilità e dichiarazioni del cliente);5(deposito cauzionale e garanzie a carico del cliente);6(durata del contratto, decorrenza della fornitura-recesso);7(mandati per servizi di trasporto, dispacciamento, gestione della connessione e rapporti con il precedente fornitore);8(coefficiente di correzione dei consumi di gas naturale);9(modalità di consegna e impiego del gas e/o dell'energia elettrica);10(interruzioni della fornitura e responsabilità del fornitore e manleve del cliente);11(condizioni economiche);12(oneri di sistema e imposte);13(rilevazione dei consumi e autolettura);14(fatturazione e pagamenti);15(inadempimento del cliente, costituzione ed interessi di mora);16(sospensione della fornitura e risoluzione del contratto);17(clausola risolutiva espressa);18(divieto di cessione del contratto e diverso utilizzo);19(integrazioni e modifiche);20(elezione di domicilio, reclami, conciliazioni);21(disposizioni varie);22(legge applicabile e foro competente);23(dati personali) delle Condizioni generali di fornitura nel mercato libero, di Gruppo distribuzione Energia Srl come specificamente estese sul documento allegato che mi è stato consegnato.

Per informazioni e reclami siamo raggiungibili ai seguenti recapiti:

Gruppo Distribuzione Energia S.r.l. - clienti@stream-energia.it – 800910811