

Gruppo Distribuzione energia srl ottempera agli obblighi della delibera ARERA n. 228/17, aderendo alla procedura ripristinatoria volontaria.

Qualora sia stato vittima di un contratto non richiesto ovvero di un contratto derivante da una pratica commerciale scorretta, la invitiamo a presentare un reclamo scritto utilizzando i seguenti canali:

- email: clienti@gdenergia.it
 - pec: gruppodistribuzioneenergia@legalmail.it
-

GDE ha adeguato il proprio processo di gestione del reclamo per contratto non richiesto alla delibera ARERA n. 228/17, in base al quale provvederà alla seguente gestione:

- Se la fornitura non è ancora attiva, GDE provvederà tempestivamente a bloccare l'attivazione e inviarle una comunicazione di conferma dell'annullamento della proposta contrattuale;

Se la fornitura è già attiva, GDE provvederà a ripristinarla al precedente venditore alla prima data utile, applicando, sui consumi relativi al periodo di competenza del contratto non richiesto, la tariffa di tutela agevolata prevista dalla normativa vigente.